

Basierend auf der Technologie von BEN Energy bietet AIL ab sofort eine digitale Energieberatung an. Das personalisierte Angebot steht allen Haushalten, mit und ohne Smart Meter, im AIL-Versorgungsgebiet sowie Teilnehmenden der durch AIL verwalteten ZEV zur Verfügung. Der Energy Buddy adressiert die wichtigen Kundenbedürfnisse Sicherheit, Kontrolle und Nachhaltigkeit.

70% monatliches Engagement

Nutzende mit Smart Meter interagieren mind. monatlich mit dem Energy Buddy

49 verschiedene Kundenausprägungen

Konkrete Handlungsoptionen personalisiert der Energy Buddy anhand der individuellen Eigenschaften der Nutzenden automatisiert

3 unterschiedliche Datenquellen eingebunden

Der Energy Buddy analysiert jährliche Verbrauchsdaten, tägliche Smart-Meter-Daten und 15-minütige ZEV-Daten (smart-me)

“ Wir freuen uns, mit BEN Energy allen Haushaltskundinnen und -kunden von AIL einen innovativen Service anbieten zu können, um mit unseren Kundinnen und Kunden einen konkreten Beitrag zur Energiewende zu leisten. ”

Giovanna Bevilacqua und Stefano Falconi,
Aziende Industriali di Lugano SA

Kundenmehrwerte für AIL im Fokus eines grösseren Energiebewusstseins

Die **Aziende Industriali di Lugano (AIL)** ist mit über 120'000 Kundinnen und Kunden in 56 Gemeinden der wichtigste Versorger für Strom, Gas, Wasser und Wärme im Tessin. Darüber hinaus bietet AIL innovative Dienstleistungen, z. B. im Bereich Photovoltaik, KWK und Flottenmanagement, an.

AIL steht vor der Aufgabe, bis 2027 mind. 80% ihrer Haushalte mit Smart Metern auszustatten. Hierbei stellt AIL den Kundennutzen in den Mittelpunkt. Aus diesem Grund haben AIL und BEN Energy gemeinsam den «**Energy Buddy**» geschaffen, ein Angebot, welches den Haushaltskundinnen und -kunden der AIL sowie den Teilnehmenden der durch AIL verwalteten Zusammenschlüsse zum Eigenverbrauch (ZEV) konkrete Mehrwerte in den Bereichen **Sicherheit, Kontrolle und Nachhaltigkeit** liefert. Gleichzeitig kommt AIL mit dem Angebot der Visualisierungspflicht sowie dem nationalen und kantonalen Auftrag zur Förderung der Energieeffizienz nach.

Ein Angebot für alle Kundinnen und Kunden – mit und ohne Smart Meter

Während des Roll-outs ist es AIL wichtig, Services zu schaffen, die allen Haushaltskundinnen und -kunden zur Verfügung

stehen. Daher kann der Energy Buddy Stromverbrauchsdaten in verschiedenen Auflösungen verarbeiten, konkret **jährlich abgelesene Zählerdaten, tägliche Lastprofile aus Smart Metern sowie 15-minütige Daten der ZEV** (geliefert durch cloudbasierte smart-me-Zähler). So bietet der Energy Buddy eine digitale Energieberatung, welche von Beginn an allen Kundinnen und Kunden zugänglich ist. Auch ist es Nutzenden möglich, mehrere Stromzähler gleichzeitig zu verwalten, unabhängig von der Art der Zähler.

Der Energy Buddy als persönlicher Begleiter zu mehr Transparenz, Vertrauen und Effizienz

Der Energy Buddy bietet mehr als nur Transparenz über den persönlichen Stromverbrauch: Er stellt bewährtes und leicht verständliches Verbrauchsfeedback dar und hilft **automatisiert ungewöhnliche Verbrauchsmuster zu identifizieren**. Zur gezielten Unterstützung bei der Stromverbrauchsreduktion liefert der Energy Buddy **konkrete Handlungsempfehlungen, die anhand von 10 Kundendimensionen** mit insgesamt 49 Ausprägungen, den Jahreszeiten und den Kalendermonaten personalisiert ausgespielt werden. Intelligente Algorithmen übernehmen dabei die «Arbeit» und analysieren im Hintergrund alle wichtigen Daten und informieren die Nutzenden **bei Bedarf auch direkt via E-Mail**. So kann AIL einen persönlichen Service für alle Nutzenden anbieten.

Folgende Services stehen derzeit zur Verfügung:

- Online-Portal sowie personalisierte E-Mailings
- Visualisierungen und Trends für alle Zähler
- Feedback und Vergleiche zum Stromverbrauch sowie personalisierte Empfehlungen
- Aufteilung des Stromverbrauchs nach Bereich
- E-Mails mit monatlichen Reports und situativ bei ungewöhnlichen Verbräuchen

Innovativer Service für Kundinnen und Kunden – konkrete Nutzen für AIL

Neben den kostenlosen Services für die Nutzenden, zieht **auch AIL konkrete Nutzen** aus dem Angebot, insbesondere:

- Hohe Nutzungsquoten: 70 % der Nutzenden mit Smart Meter interagieren mind. monatlich
- Skalierbare digitale Energieberatung: Nutzung als personalisiertes Instrument der (digitalen) Energieberatung
- Gesteigerte Kundenzufriedenheit und innovatives Image: Positive Annahme des Angebotes und Positionierung als innovativer Energiedienstleister
- Erfüllung von Vorgaben: Umsetzung Visualisierungspflicht und Unterstützung bei der Verbrauchsreduktion

So ergänzt die Lösung das bestehende Serviceangebot der AIL es um einen weiteren Baustein hin zu mehr Kundenzentrierung und Nachhaltigkeit.

CU239 - SM9202 (smart-me) Ronco di Santa Croce

Il tuo fabbisogno energetico

Qui sotto puoi vedere il consumo di elettricità rilevato dal tuo contatore intelligente. La visualizzazione puoi usare l'area commenti per registrare eventuali eventi importanti. Nel caso di difficoltà nella trasmissione dell'apparecchio di lettura smart meter, è simulato ed indicato un valore medio.

15 minuti

Watt

Via Agostino Soldati

Il tuo consumo degli anni

Qui in basso puoi vedere il tuo consumo nel caso di dati mancanti (per esempio una stima, nel caso in cui le letture

Anno	Consumo (kWh)
2016	765 kWh
2017	2952 kWh
2018	3964 kWh
2018 (simulato)	3940 kWh

Verificare il grado di efficienza del frigorifero

Un elettrodomestico di classe A utilizza il 30% di energia in meno rispetto ad uno di classe B. Controlla l'etichettatura del tuo frigorifero per scoprirne la classe energetica.

Mostrare meno informazioni

AGGIORNAMI ALLA COSE DA FARE

Consigli degli utenti riguardo a "verificare il grado di efficienza del frigorifero"

Online:
Verbrauchsfeedback aus verschiedenen Zählern und relevante Vergleiche

Online/E-Mail:
Persönliche Tipps basierend auf individuellen Verbrauchsprofilen

Il tuo consumo di energia elettrica con quello di economie domestiche simili alla tua. Cliccando sul simbolo a destra puoi aggiornare in qualsiasi momento le caratteristiche della tua abitazione.

31 kWh/settimana

56 kWh/settimana

La tua economia domestica

Media delle economie domestiche simili alla tua

La scorsa settimana il tuo fabbisogno energetico è stato il **45% in meno** rispetto a quello dei tuoi vicini con caratteristiche simili. Economie domestiche simili sono quelle composte da 2 persone che vivono in un appartamento e hanno un sistema di riscaldamento analogo.

Il tuo fabbisogno energetico

Qui sotto puoi vedere il consumo di elettricità rilevato dal tuo contatore intelligente. La visualizzazione puoi usare l'area commenti per registrare eventuali eventi importanti. Nel caso di difficoltà nella trasmissione dell'apparecchio di lettura smart meter, è simulato ed indicato un valore medio.

Settimane

Visualizzare il trend

Settimane

Sett. 7, Sett. 8, Sett. 9, Sett. 10, Sett. 11, Sett. 12, Sett. 13, Sett. 14, Sett. 15, Sett. 16

E-Mail:
Monatliche Reports mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick

energybuddy
Il tuo assistente per l'energia

Ciao Tania

Da adesso riceverai ogni mese un rapporto energetico individuale che ti fornirà regolarmente una panoramica sull'andamento dei consumi, interessanti confronti e suggerimenti personalizzati. Il servizio è gratuito e ti consente di tenere ancora meglio sotto controllo il consumo di energia della tua economia domestica.

Un caro saluto
Il tuo Energy Buddy

Il tuo rapporto energetico individuale

aprile 2021

Il tuo fabbisogno energetico

145 kWh

744 kWh

La tua economia domestica

Media delle economie domestiche simili alla tua

Nell'ultimo mese la tua economia domestica ha consumato il **81% in meno** di elettricità rispetto ad economie domestiche comparabili del territorio. "Economie domestiche simili sono quelle composte da 3-4 persone, che vivono in una casa monofamiliare e hanno un sistema di riscaldamento analogo."