

# Digitale Energieberatung für Haushalte

Ein Angebot der AIL auf Basis 10-sekündlicher, 15-minütiger und jährlicher Verbrauchsdaten

## Hintergrund

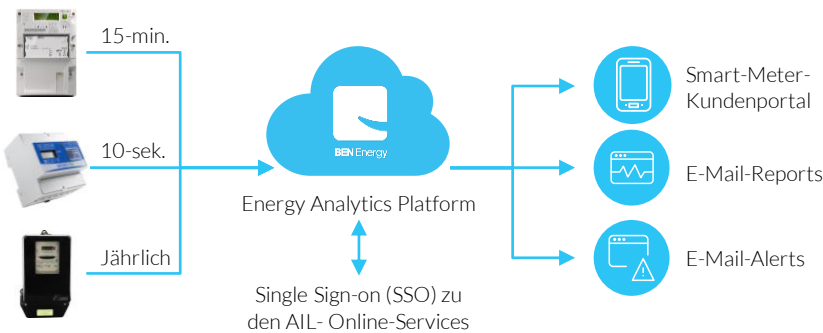
Die **Aziende industriali di Lugano (AIL)** sind, wie alle Energieanbieter in der Schweiz, verpflichtet, bis 2027 mind. 80 % der Haushalte in ihrem Versorgungsgebiet mit Smart Metern auszustatten. Daher startet AIL bereits jetzt mit einem Roll-out der Messtechnologie.

Neben Netzthemen sollen in erster Linie Kundinnen und Kunden von dem Roll-out profitieren. So soll ein neues Angebot **Kundenmehrwerte** bieten, die die Kundenbedürfnisse Sicherheit, Kontrolle und soziales Engagement adressieren. Gleichzeitig sieht AIL auch die Chance über dieses Angebot der Visualisierungspflicht sowie dem nationalen und kantonalen Auftrag zur Förderung der Energieeffizienz nachzukommen.

Da ein neues Angebot, das ausschliesslich auf **Smart-Meter-Daten** basiert, jedoch zunächst nur einem Teil der Kundinnen und Kunden zur Verfügung stehen würde, ist es AIL wichtig, Services zu schaffen, die allen Haushaltskundinnen und -kunden zur Verfügung stehen können.

Aus diesem Grund konzipierte BEN Energy gemeinsam mit AIL eine Lösung, die auf Zählerdaten in verschiedenen zeitlichen Auflösungen arbeiten kann. Konkret jährlich abgelesene mechanische Zähler, 15-minütige Lastprofile aus Smart Metern sowie 10-sekündliche Daten cloudbasierter smart-me-Zähler. Die Lösung bietet so **Mehrwerte und eine digitale Energieberatung für Haushalte**.

## Schematische Einbindung



## Services

Das Angebot fördert Energieeffizienz und Sicherheit der Kundinnen und Kunden durch Transparenz. Intelligente Algorithmen übernehmen dabei die «Arbeit» und machen das Thema Energie verständlich. Die Services sind für die Masse konzipiert, bieten jedoch auch Detailinfos.

- Visualisierungen und Trends für alle Zähler
- Feedbacks und Vergleiche
- Disaggregation und personalisierte Tipps
- Monatliche Reports
- Warnungen bei ungewöhnlichen Verbräuchen

## Beispiel Visualisierungen (Auszug)



Abb. 1 Online-Visualisierung (inklusive Prognose)  
Zeitliche Ausschnitte: Aktuelle Last (Watt), Stunden, Tage, Wochen, Monate, Quartale, Jahre

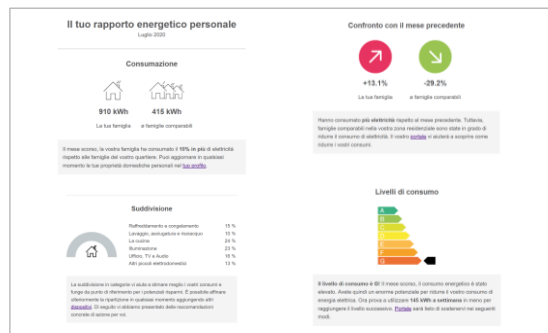


Abb. 2 Elemente des Energie-reports (E-Mail)  
Vergleich mit ähnlichen Haushalten; Verbrauchsentwicklung; aktuelle Aufteilung; aktuelles Effizienzlevel

## Nutzen

- **Hohe Nutzungsquoten** Nutzung der Lösung mind. 1x im Quartal, 70 % der Nutzenden mit Smart Meter interagieren mind. monatlich
- **Skalierbare digitale Energieberatung** Nutzung als personalisiertes Instrument der (digitalen) Energieberatung
- **Gesteigerte Zufriedenheit** und positive Annahme des Angebotes
- **Innovatives Image** durch die Nutzung neuer Technologien zur Unterstützung durch AIL

## Zitat AIL



«Wir freuen uns, mit BEN Energy allen Haushaltskundinnen und -kunden von AIL einen innovativen Service anbieten zu können, um mit unseren Kundinnen und Kunden den Smart-Meter-Rollout gemeinsam zu beschreiben.»

—Giovanna Bevilacqua und Stefano Falconi, Aziende Industriali di Lugano SA