

PRESSEMITTEILUNG

BEN Energy's Digitale Energieberatung ist neu Teil der Kundenportallösungen der EVUolution AG und Optimatik AG – so erhalten Nutzende mit Smart-Meter-Daten direkt im Kundenportal persönliches Verbrauchsfeedback

Die Digitale Energieberatung neu direkt in Schweizer White-Label-Kundenportalen

Zürich, 30. November 2023

Der persönliche Stromverbrauch ist für Schweizer Haushalte in den Fokus gerückt. Steigende Strompreise, Diskussionen über mögliche Strommangellagen, die spürbaren Auswirkungen des Klimawandels und die starke Verbreitung von Eigenproduktion wirken aktiv auf die Wahrnehmung der Bevölkerung ein und geben dem Thema Energie eine nie dagewesene Präsenz. So möchten Haushalte mehr über ihren eigenen Verbrauch erfahren, ihn besser kontrollieren können und wissen, wo und wie sie ihren Stromverbrauch am besten reduzieren können. Die aktuell stark steigende Verfügbarkeit von Smart Meter bietet eine sehr gute Ausgangslage, um Haushalten automatisiert detaillierte und hoch personalisierte Informationen und Auswertungen zu ihrem Stromverbrauch zu liefern. Und die Anzahl an Schweizer Haushalten, die über einen Smart Meter verfügen, steigt stetig weiter – bis zum Jahr 2027 auf mindestens 80 %.

Die Digitale Energieberatung von BEN Energy leistet dabei einen messbaren Beitrag zu den Schweizer Effizienzzielen: **Haushalte sparen im Mittel 9 % Strom ein** und damit deutlich mehr als noch vor dem flächendeckenden Rollout angenommen. Die Erfahrungen aus der Schweizer Praxis geben interessante Einblicke in die sehr individuellen Wirkmechanismen des Programms. So zeigt sich eindeutig, dass eine reine Visualisierung des Stromverbrauchs nicht ausreicht, um Haushalten messbare Einsparungen zu ermöglichen. Hierzu ist ein detaillierteres Feedback zu Möglichkeiten und Ansatzpunkten des Stromsparens nötig und auch eine fortlaufende, proaktive Begleitung in Form eines digitalen Assistenten.

Für viele Energieversorger, die ihren Kundinnen und Kunden die Digitale Energieberatung anbieten möchten, ist ein separates Online-Angebot nur schwer möglich. Aus diesem Grund hat BEN Energy, zusammen mit den ebenfalls Schweizer Unternehmen EVUolution AG und Optimatik AG, die Digitale Energieberatung in die Kundenportallösungen gebracht. Die Digitale Energieberatung begleitet die Nutzenden des Energyboards der EVUolution AG sowie des EBP der Optimatik AG sowohl online als auch via E-Mail automatisiert und dabei hoch personalisiert bei der Reduktion ihres Stromverbrauchs. Energieversorger können so ihren Kundinnen und Kunden einen innovativen Service anbieten und die Attraktivität des eigenen Kundenportals steigern – und das ohne IT-Projekt.

Die ersten Digitalen Energieberatungen gehen spätestens im Januar 2024 live und werden EVU auch vor dem Hintergrund des Mantelerlasses unterstützen, ihre Effizienzziele zu erreichen. BEN Energy freut sich sehr, gemeinsam mit der EVUolution AG und der Optimatik AG, noch mehr Schweizer Haushalte beim Stromsparen unterstützen zu dürfen.

Kontakt

Dr. Felix Lossin | felix.lossin@ben-energy.com | +41 44 515 61 54 | +49 89 380 304 75

BEN Energy Schweiz

BEN Energy AG
Badenerstrasse 60
CH-8004 Zürich

BEN Energy Deutschland

BEN Energy GmbH
Pippinger Straße 51
DE-81245 München